

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Kisalföldi Erdőgazdaság Zrt. tűzifa webshopjában vásárolt tűzifaválasztékok vásárlására vonatkozóan

I. AZ ÁSZF HATÁLYA

A jelen Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: **ÁSZF**) kell alkalmazni valamennyi, a Kisalföldi Erdőgazdaság Zrt. (székhelye: 9023 Győr, Corvin u. 9., adószáma: 11131298-2-08, cégjegyzékszám: 08-10-001611) tűzifa webshopjában, a <https://tuzifawebshop.kaeg.hu> oldalon online, illetve a Kisalföldi Erdőgazdaság Zrt. erdészeti irodáiban személyesen, külön írásbeli szerződés nélkül történő lakossági tűzifa igénylés és vásárlás során.

Az Eladó az ÁSZF alapján kizárólag természetes személyek és egyben az Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer működéséről szóló 5/2015. (II. 27.) NGM rendelet szempontjából végfelhasználónak minősülő személyek részére értékesít faanyagot. A nem magánszemélynek és/vagy nem végfelhasználónak minősülő személyek, szervezetek számára, továbbá a jelen ÁSZF hatálya alá nem tartozó választékokra vonatkozóan az Eladó az általános kereskedelmi gyakorlata alapján végez értékesítést. Az Eladó illetékes erdészeteinek elérhetősége a <https://kaeg.hu/kapcsolat> honlapon érhető el.

A 2009. évi XXXVII. törvény (erdőtörvény) 90/J. § (8) pont alapján az évente 50 m³-t meghaladó faanyagot vásárló személy, szervezet a faanyag kereskedelmi lánc szereplőjének minősül, tevékenységéhez a Nemzeti Élelmiszerlánc-Biztonsági Hivatal engedélye szükséges.

Az ÁSZF hatálya a tűzifa vásárlásra vonatkozóan az arra jogosult személyek által benyújtott Igénylések alapján az Eladó és a Vevő között létrejött adásvételi szerződésekre terjed ki.

A Vevő az ügylet megkötésével (a webshopen leadott rendelés véglegesítésével) magára nézve kötelezőnek fogadja el az ÁSZF rendelkezéseit.

Jelen ÁSZF-től kizárólag írásban, a Vevő és az Eladó által aláírt megállapodásban lehet eltérni.

II. NYILATKOZATOK

1. Eladói nyilatkozatok

Az Eladó kijelenti, hogy az adásvétel tárgyát képező faanyag kizárólagos tulajdonát képezi, azon harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Vevő tulajdonszerzését korlátozná vagy kizárná.

Az Eladó kijelenti, hogy az adásvétel tárgyát képező faanyag fenntartható, felelős erdőgazdálkodásból származik.

Az Eladó kijelenti, hogy az adásvétel tárgyát képező faanyag legális kitermelésből származik, a fát és faterméket piaci forgalomba bocsátó piaci szereplők kötelezettségeinek meghatározásáról szóló, 2010. október 20-i 995/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (továbbiakban: EUTR), valamint az erdőről, az erdő védelméről és az erdőgazdálkodásról szóló 2009. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Evt.) előírásainak megfelelően.

Az Eladó kijelenti, hogy az Evt. 5. § 33. pont szerinti faanyag kereskedelmi lánc szereplőnek minősül, és az adásvétel tárgyát képező faanyag forgalomba hozatalával, ill. kereskedelmével kapcsolatos

tevékenysége megfelel az Evt. „A faanyag származásának igazolása” - 90.§ - 90/M.§ - alfejezet vonatkozó rendelkezéseinek, valamint a faanyag kereskedelmi lánc felügyeletével kapcsolatos eljárás, bejelentés, adatszolgáltatás, nyilvántartás és ellenőrzés részletes szabályairól szóló 414/2017. (XII. 18.) Korm. rendelet előírásainak.

Eladó EUTR technikai azonosító száma: AA 3307924

2. Vevői nyilatkozatok

A Vevő a vásárlás folyamán külön nyilatkozat elfogadásával nyilatkozik, hogy

- A megrendelt faanyagot nem kereskedelmi, továbbértékesítési célból szerzi be, harmadik személy részére tovább nem értékesíti.
- Az adott évben általa megvásárolt faanyag mennyisége az aktuálisan leadni szándékozott megrendeléssel együtt sem haladja meg az 50 erdei m³-t, így nem minősül faanyag kereskedelmi lánc szereplőjének a 2009. évi XXXVII. törvény (Erdőtörvény) 90/J.§ (8) bekezdése szerint.
- Tudomásul veszi, hogy a webshopban leadott rendelése fizetési kötelezettséggel jár, amelynek eleget tesz.
- Elfogadja a Kisalföldi Erdőgazdaság Zrt. tűzifa webshopjában vásárolt tűzifaválasztékok vásárlására vonatkozóan kiadott Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat.
- Kijelenti, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatos tájékoztatást megkapta, az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat elolvasta, azt megismerte és megértette.

A Vevő külön is elfogadja:

- jelen ÁSZF-ben foglaltakat
- Eladó adatvédelmi szabályzatában foglaltakat → <https://www.kaeg.hu/adatvedele.html>

III. AZ IGÉNYLÉSRE, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Általános tudnivalók

A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a különböző internetes csalások (jelszólopás, PIN-kód lopás, kényszerített applikációk akaratlan telepítése) elleni védekezés alapvetően az ő feladata és felelőssége a webshopos vásárlás kapcsán.

A Vevő a Webáruházban regisztráció nélkül vásárolhat, újabb vásárlásnál az adatok ismételt megadása szükséges. Eladó Vevői fiókot nem regisztrál. A Webshopban az alábbiak szerint szükséges a rendelés folyamatát lefolytatni:

1. Igénylő adatai

Az igénylés során meg kell adni az igénylő adatait:

- Az igénylő nevét,
- A szállítási címet,

- A számlázási címet, ha eltérő
- E-mail címet
- Telefonszámot

2. Választékok

A webshopban az ott megadott választék- és faj-faj-listából lehet rendelni.

3. Szállítás

Az Eladó a faanyagot a saját (jellemzően erdei) készletezőhelyén adja át Vevőnek vagy megbízottjának. A faanyag elszállítása Vevő feladata és költsége, Eladó ehhez megfelelő fuvarost vagy fuvarosokat ajánl. Ezt követően Vevő 30 napon belül köteles megszervezni a szállítást, ellenkező esetben Eladó elállhat a teljesítéstől. Ha a szállítás az Eladó vagy a fuvaros oldalán felmerülő okból nem valósul meg (pl. időjárási viszonyok, műszaki problémák miatt) 30 napon túl, akkor a Vevő elállhat a megrendeléstől.

Az Eladó az Evt. 90. §-a és a fatermék szállításával, nyilvántartásával, valamint a szállítójegyet és a műveleti lap előállításával és forgalmazásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 58/2017. (XII. 18.) FM rendelet szerint kitöltendő szállítójegyet kiállítja. Az Eladó felhívja a Vevő figyelmét, hogy a Vevő által megadott, szállítójegyen szerepeltetett adatok helyességéért (különösen: a kiszolgáltatás helye) az Eladó nem vállal felelősséget.

4. Fizetés

A webáruházban feltüntetett árak magyar forintban értendők, és tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA). A webáruházban történő rendelés kifizetése az alábbi módokon történhet:

- Online bankkártyás fizetés

A rendelés ellenértéke az OTP SimplePay rendszerében történő bankkártyás fizetéssel kerülhet kiegyenlítésre.

Az online fizetés biztonságát a Simple Pay szolgáltatás garantálja. Az Eladó kijelenti, hogy a bankkártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá.

- Banki átutalás (előre utalás)

A rendelés ellenértékéről a Webshop a Vevő e-mail címére előlegbekérőt (proforma számlát) küld, aznapi fizetési határidővel, de a feltüntetett ellenértéket elegendő 5 napon belül átutalással rendezni. Az előlegbekérő megküldésétől számított 5. nap eredménytelen elteltét követően az Eladó a megrendelést törli, ennek kapcsán egyik fél sem élhet kártérítési igényrel.

A megrendelés a banki jóváírás dátumával válik véglegessé.

- Személyes rendelésvétel

A megrendelést az erdészeti irodákban is lehet adni, ahol az előleget készpénzben lehet megfizetni.

A bankkártyás, valamint banki átutalásos fizetések esetében az Eladó nem felel a Vevőnél felmerülő bármely olyan többletköltségért vagy következményért, amely a Vevő által választott fizetési módtól, vagy a Vevő kártyakibocsátó bankjától függ (különösen, de nem kizárólagosan ilyen a devizaárfolyam, egyéb banki és tranzakciós költségek).

5. Feltételek elfogadása

A rendelési folyamat végén az igénylőnek el kell fogadnia az Általános Szerződési Feltételeket, az Adatvédelmi tájékoztatót és a külön II. fejezetben nevesített Nyilatkozatot. Ezen dokumentumokat meg is kell nyitni, hogy a jelölőnégyzet kijelölhetővé váljon, és a rendelési folyamatot véglegesíteni lehessen.

Az adatokat az Eladó kizárólag az ügylet teljesítése, a kapcsolattartás, valamint a számlakiállítás érdekében és mértékéig: - GDPR 6. cikk (1) bek. b) (szerződés teljesítése) - kezeli. Az adatkezelésről bővebben az Adatvédelemről szóló VI. fejezetben olvashat.

6. Összegzés

A rendelési folyamat végén a rendelés összegzésre kerül, melyben szerepel az igénylő elérhetősége, a fizetési mód, a megrendeléshez írt megjegyzések, illetve a választott fatermék, annak mennyisége és fizetendő ára.

Az igény beküldése gombra kattintva a megrendelés véglegesítésre kerül, melyről a megadott e-mail címre is megküldésre kerül a rendelés összegzése.

Személyes megrendelés esetén a Vevő az összegzést kinyomtatva kapja kézhez, egy példány pedig az erdészet példánya, melyet aláírásával igazol a Vevő.

A hibásan, vagy hiányosan megadott adatok miatt bekövetkező kárért való felelősséget Vevő viseli.

A beérkezett rendelést az Eladó ellenőrzi. A megrendelés beérkezését követően automatikusan generált rendszerüzenet nem minősül a megrendelés elfogadásának. A megrendelés elfogadásáról Eladó külön visszaigazolást küld Vevő részére.

Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy a rendelés teljesíthetősége bizonytalan vagy lehetetlen, pl. rendkívüli időjárási körülmények, problémás megközelíthetőség. Ebben az esetben, továbbá vis maior esemény bekövetkezésekor (pl. árvíz, tűzvész, egyéb rendkívüli körülmények) az Eladó írásbeli visszaigazolást küld a Vevőnek arról, hogy a rendelés az ÁSZF-ben foglalt határidőben nem teljesíthető, így azt törli. A Vevő által fizetett ellenértéket az Eladó ilyen esetben 8 napon belül visszatéríti a Vevő részére.

Ha a rendelés teljesítésének nincs akadálya, az Eladó felveszi a Vevővel a kapcsolatot a megrendelt termék fuvarozásával kapcsolatban. A webáruház termékeinek jellege miatt a szállítás mindig egyedi egyeztetést igényel, amelyhez a Vevő közreműködése szükséges (megadott elérhetőségein legyen elérhető).

IV. SZÁMLÁZÁS, A TÚZIFA KISZOLGÁLÁSA A VEVŐ RÉSZÉRE

1. Számlázás, visszatérítés

Az Eladó a webáruházban történő rendelés bankkártyás kifizetése esetén automatikusan, átutalásos fizetési mód választása esetén a vételár bankszámlán való jóváírását követő 2 munkanapon belül előlegszámlát állít ki a fizetett összegről a Vevő által megadott adatokkal, majd kiküldi azt a webshopban megadott e-mail címre.

Az Eladó az elszállítást követő 8 napon belül végszámlát állít ki az elszállított termékekről. A Vevő felel a rendelés során megadott, a számla kiállításához szükséges adatok valóságáért.

Az előlegszámlát, illetve a végszámlát Eladó a megrendeléskor megadott e-mail címre küldi meg a Vevő részére.

Amennyiben a szállítást 30 napon túl sem sikerül megszervezni, az Eladó visszaléphet a tűzifa adásvételétől. Ez esetben a kifizetett előleg visszajár. Ha a Vevő a rendelést banki átutalással egyenlítette ki, úgy a vételár visszatérítése arra a bankszámlára kerül visszautalásra, amelyről a Vevő a rendelés összegét elutalta az Eladónak. Egyéb esetben a felek egyeztetnek egymással a visszafizetés módjáról.

2. A szállítás feltételei

A területileg érintett erdészet felveszi a kapcsolatot a fuvarozóval, és eljuttatja hozzá az előlegszámla egy példányát. A fuvaros vállalkozó egyeztet a helyi erdésszel és a Vevővel, majd ez alapján megszervezi a szállítást.

A faanyag mennyiségi és minőségi átvétele a szállítójárműre rakodáskor történik, ezért a Vevőnek lehetőséget biztosítunk, hogy személyesen jelen legyen a rakodáskor.

A szállítás megszervezése több, előre nem látható körülménytől is függhet (pl. időjárás, piaci igények összetorlódása, esetleges műszaki problémák), ezért időszakonként akár több hetes várakozási idő is előfordulhat. Az Eladó a megrendeléstől számított maximum 30 napos szállítási időt tekint elfogadhatónak. Amennyiben ezen belül nem sikerül megoldani a fuvarozást, az Eladó visszaléphet az adásvételtől.

Az Eladó az Evt. 90. §-a és a fatermék szállításával, nyilvántartásával, valamint a szállítójegy és a műveleti lap előállításával és forgalmazásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 58/2017. (XII. 18.) FM rendelet szerint kitöltendő szállítójegyet kiállítja. Az Eladó felhívja a Vevő figyelmét, hogy a Vevő által megadott, szállítójegyen szerepeltetett adatok helyességéért (különösen: a lerakódás helye) az Eladó nem vállal felelősséget.

A szállítás technikailag akkor kivitelezhető, ha a fuvaros a szállítójármű méretei és a közlekedési lehetőségek figyelembevételével képes eljutni a szállítási címre. A sofőr maga jogosult mérlegelni és eldönteni, hogy szűk utcákba vagy keskeny kapubejárókba biztonsággal be tud-e manőverezni. A vevő köteles előre tájékoztatni a fuvaros vállalkozót a várható közlekedési nehézségekről.

V. ELÁLLÁSI JOG

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a webshopos megrendelés adataiba akármilyen okból hiba csúszik (pl. félregépelés, kibertámadás, hálózati vagy szoftverhiba), akkor a hiba észlelését követően, de legkésőbb 1 héten belül elálljon a teljesítéstől. Az elállásról az Eladó külön tájékoztatást küld a Vevő részére, mellyel egyidejűleg a megfizetett vételárat Vevő részére visszautalja.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a Vevőt megilleti a szerződéstől való elállás joga. Az elállást a Vevő a termék átvételétől számított 14 napon belül gyakorolhatja. Ez esetben a Vevő saját költségén köteles az Eladó telephelyére visszafuvaroztatni a terméket. Az Eladó a termék átvételét követően visszatéríti a Vevő által megfizetett vételárat.

Szavatossági nyilatkozatok

Az Eladó kijelenti, hogy a Szerződés tárgyát képező tűzifa kizárólagos tulajdonát képezi, azon harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Vevő tulajdonszerzését korlátozná vagy kizárná. A Szerződés tárgyát képező faanyag fenntartható, felelős erdőgazdálkodásból származik, illetve a fát és faterméket piaci forgalomba bocsátó piaci szereplők kötelezettségeinek meghatározásáról szóló, 2010. október 20-i 995/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet, valamint az erdőről, az erdő védelméről és az erdőgazdálkodásról szóló 2009. évi XXXVII. törvény (továbbiakban: **Evt.**) előírásainak megfelelő legális kitermelésből származik. Az Eladó kijelenti továbbá, hogy az Evt. 5. § 33. pont szerinti faanyag kereskedelmi lánc szereplőnek minősül, és az adásvétel tárgyát képező faanyag forgalomba hozatalával, ill. kereskedelmével kapcsolatos tevékenysége megfelel az Evt. „A faanyag származásának igazolása” - 90.§ - 90/M.§ - alfejezet vonatkozó rendelkezéseinek, valamint a faanyag kereskedelmi lánc felügyeletével kapcsolatos eljárás, bejelentés, adatszolgáltatás, nyilvántartás és ellenőrzés részletes szabályairól szóló 414/2017. (XII. 18.) Korm. rendelet előírásainak.

Vevő mennyiségi és minőségi kifogásainak bejelentése

Vevő tudomásul veszi, hogy a tűzifa mennyiségének megállapítása jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített váltószám alapján történik a sarangolt befoglaló méretek alapján, vagy egyedi köbözéssel.

Vevő, vagy a megbízottja a tűzifa elszállításakor ellenőrizheti a faanyag mennyiségét és minőségét, vagy megbízhatja ezzel a fuvaros vállalkozót is. Eladó az ellenőrzéséhez szükséges mérőeszközöket az átadás helyszínén biztosítja. Vevő vagy a megbízottja a szállítójegy aláírásával igazolja, hogy az Eladó az Igénylésben megjelölt fajtájú és mennyiségű tűzifát adta át elszállításra.

Vevő a tűzifa mennyiségével, illetve minőségével kapcsolatos kifogását – a tűzifa sajátos jellegére is tekintettel – haladéktalanul, de legkésőbb a lerakástól számított 24 órán belül az érintett erdészetnél telefonon vagy e-mailben jelezheti. Amennyiben a kiszállított tétel egy része vagy egésze továbbfeldolgozásra (hasítás, darabolás) került, nem lehetséges panasszal élni.

A kifogás tárgyról célszerű fotókat is készíteni a későbbi eljárás céljára. Eladó az írásban beérkezett kifogást 5 munkanapon belül kivizsgálja, melynek eredményéről Vevőt az általa megjelölt értesítési címek valamelyikén írásban értesíti.

A Szerződésből eredő jogvitát a Felek elsősorban tárgyalásos úton kísérik meg rendezni.

VI. ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

Az Eladó kijelenti, hogy az ÁSZF hatálya alá tartozó, Szerződéssel érintett személy(ek) szerződéskötés és teljesítés során megismert személyes adatait kizárólag a szerződés teljesítése, illetve a szerződésből fakadó esetleges jogvita során a jogérvényesítés érdekében kezeli, a jogszabályokban foglalt megőrzési idők figyelembevételével. Az adatkezelésre az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR)

és a nemzeti jogszabályok vonatkoznak. Az Eladó Adatvédelmi tájékoztatója a következő linken érhető el: <https://www.kaeg.hu/adatvedele.html>

VII. PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK RENDEZÉSE

A Szerződéssel, az Igénylés elintézésével kapcsolatos panaszokat az Eladó panaszkezelésre kijelölt munkatársa fogadja.

Eladó panaszok kezelésére vonatkozó elérhetőségei:

Cím: Kisalföldi Erdőgazdaság Zrt., 9023 Győr, Corvin u. 9.

Telefonszám:

Győri Erdészet: +36-96/529-472

Jánossomorjai Erdészet: +36-96/226-045

Kapuvári Erdészet: +36-96/595-005

Ravazdi Erdészet: +36-96/558-001

Internet: <https://www.kaeg.hu/panaszadasadatvedelem.html>

A Vevő által a fenti elérhetőségek valamelyikére benyújtott panaszát az Eladó 30 napon belül vizsgálja ki, és a panaszt írásban megválaszolja. Az Eladó a névtelen bejelentéseket, továbbá a válaszadáshoz szükséges elérhetőséget meg nem jelölő panaszokat nem vizsgálja ki.

Eladó Panaszkezelési szabályzata a következő linken érhető el: <https://www.kaeg.hu/adatvedele.html>

Ebben megtalálható minden tudnivaló a panaszok benyújtásával és kezelésével kapcsolatban.

A tűzifa megvásárlásával összefüggésben keletkező jogvitát a felek elsősorban tárgyalásos úton kísérik meg rendezni.

A Szerződés joga a magyar jog, az ÁSZF-ben részletesen nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok, elsősorban a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései, illetőleg a szakmai szokványok irányadók.

Kelt, Győr, 2026. április 30.