

Kisalföldi Erdőgazdaság Zártkörűen Működő Részvénytársaság



A Kisalföldi Erdőgazdaság Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Belső visszaélés-bejelentési szabályzata

Jelen szabályzatot a Kisalföldi Erdőgazdaság Zártkörűen Működő Részvénytársaság a 3./2025. (I.28.) számú FB határozatával elfogadta.

KISALFÖLDI ERDŐGAZDASÁG
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

[Handwritten signature]

Dr. Orbán Tibor
vezérigazgató

1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozásának kötelezettsége

- 1.1. A KAEG Zrt. jogszerű működésének biztosítása érdekében belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet. A visszaélés-bejelentési rendszer célja, a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményekkel, mulasztásokkal, illetve egyéb visszaélésekkel kapcsolatos bejelentett információk vizsgálata a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: Panasztv.) foglalt követelményeknek megfelelően.
- 1.2. Belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője: A KAEG Zrt. megfelelésért felelőse.
- 1.3. Mit lehet bejelenteni, hogy különíthető el a bejelentés más bejelentéstől
 - a) A Panasztv. 20. § (1) bekezdése szerint a belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.
 - b) A belső visszaélés-bejelentési rendszer elkülönül a KAEG Zrt. Panaszkezelési szabályzatában foglalt bejelentésektől. A Panaszkezelési szabályzatban foglalt visszaélések bejelentése a Társaság szolgáltatásához, az azzal összefüggő tevékenységével kapcsolatban szóban vagy írásban tett észrevételekkel kapcsolatos eljárási rendjére terjed ki.
 - c) A Panasztv. hatálya alá nem tartozó bejelentés esetén a bejelentőt írásban vagy elektronikus úton a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője értesíti arról, hogy az adott bejelentés kivizsgálására a KAEG Zrt., más kivizsgáló szerve rendelkezik hatáskörrel, - ebben az esetben az áttételről is gondoskodik a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője – vagy arról, hogy nem rendelkezik hatáskörrel.

2. A bejelentők köre

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe a Panasztv. 20. § (2)-(3) bekezdése alapján bejelentést tehet

- a) a KAEG Zrt. által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a KAEG Zrt.-nél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a KAEG Zrt.-vel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a KAEG Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a tulajdonosi joggyakorló képviselője, a KAEG Zrt. Igazgatóságának és Felügyelőbizottságának tagja, valamint a KAEG Zrt. vezérigazgatója,
- f) a KAEG Zrt.-vel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a KAEG Zrt.-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a KAEG Zrt.-vel jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és

- i) az a személy, akinek jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a KAEG Zrt.-vel megszűnt.
- j) A bejelentőket a bejelentésükkel kapcsolatban nem érheti semmilyen hátrányos intézkedés. A bejelentő védelmére a Panasztv. II. fejezet 8. alcíme alkalmazandó.

3. A bejelentés módja

3.1. A belső visszaélés-bejelentés megtételekor az eredményes vizsgálat érdekében a bejelentőnek az alábbi adatokat javasolt megadni:

- a) nevét,
- b) munkakörét (volt munkakörét vagy pályázott munkakörét)
- c) szerződéses jogviszonyával kapcsolatos minden olyan információt, mely alapján a szerződéses jogviszony igazolható (szerződéses felek esetén)
- d) elérhetőségét (e-mail cím, telefonszám).

3.2. Névtelen bejelentés esetén a bejelentő felhívható – amennyiben ez a bejelentés hatékony kivizsgálása céljából elengedhetetlen, és a bejelentő elérhetősége rendelkezésre áll – a nevének megadására. Amennyiben bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg a bejelentés vizsgálata mellőzhető (Panasztv. 22. § (6) bek. a) pontja alapján).

3.3. A bejelentés során szükséges megadni a bejelentésben érintett, kifogásolt személyek és szervezetek nevét, az eset részletes leírását és az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt, valamint bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak.

3.4. Bejelentés megtételének módja

- a) a belső visszaélés-bejelentési rendszer <https://www.kaeg.hu/page165.html> internetes felületén megadott elérhetőségen keresztül
- b) elektronikus levél formájában: belsovisszaelesbejelentenes@kaeg.hu
- c) a fenn megadott elérhetőségen személyes egyeztetés érdekében, időpont egyeztetést követően személyesen, szóban a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjénél
- d) papír alapon a KAEG Zrt. központjának (9023 Győr, Corvin utca 9.) bejáratánál elhelyezett, bejelentések fogadására alkalmas postaládába történő bedobással.

3.5. Elektronikus formában benyújtott bejelentés esetén automatikus válasz kerül kiküldésre a beérkezésről és az eljárás lezárásával kapcsolatban.

3.6. A KAEG Zrt. nem tud felelősséget vállalni azon ügyek kivizsgálásának elmaradásáért, amely elektronikus bejelentéseket automatikusan működő védelmi szoftverek (víruskereső, spamszűrő) tevékenységének eredményeként vagy egyéb technikai ok miatt nem jut el a címzett e-mailcímre. Ezen esetekben nincs automatikus visszaigazolás a bejelentés megérkezéséről.

3.7. Bejelentés vizsgálatának mellőzése

A bejelentések esetében a vizsgálat az alábbi esetekben mellőzhető

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem a személyi hatály szerinti erre jogosult bejelentő személy tette meg,

- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

4. Kivizsgálás

- 4.1. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. Az adatvédelmi tájékoztató az 1. számú mellékletben található.
- 4.2. A KAEG Zrt. a tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját - akár jogi képviselője útján is - bármikor kifejtthesse, és bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatása nem történik meg a vizsgálat megindításakor abban az esetben, ha az azonnali tájékoztatás meghíúsítaná a bejelentés kivizsgálását.
- 4.3. A KAEG Zrt. a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles a bejelentésben foglaltak kivizsgálására. A bejelentés kivizsgálására legfeljebb annak beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre, amely határidőtől – név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével – csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.
- 4.4. A bejelentőt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés mellőzéséről és a mellőzés indokáról írásban tájékoztatja a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül.

5. Bejelentéssel kapcsolatos intézkedés

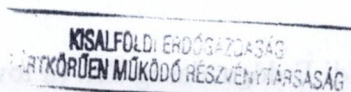
- 5.1. Miután a bejelentést a KAEG Zrt. kivizsgálja, a bejelentőt a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről tájékoztatja. Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedik a feljelentés megtételéről.
- 5.2. Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti a KAEG Zrt. belső szabályzatait vagy a munkaviszonyra vonatkozó szabályokat, úgy a KAEG Zrt, mint munkáltató az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.
- 5.3. Ha a vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az eljárást a KAEG Zrt. lezárja és erről a bejelentőt tájékoztatja.

6. Kijelölt szervezeti egység

- 6.1. A jelen szabályzatban foglalt eljárás lefolytatására a KAEG Zrt. megfelelésért felelős személye kerül kijelölésre. A megfelelésért felelős az eljárás lefolytatásában történő közreműködésbe a Társaság munkavállalói közül erre megfelelő szakmai tudással rendelkező személyt is bevonhat.
- 6.2. A megfelelésért felelős személy meghatározza és a KAEG Zrt. honlapján közzéteszi a visszaélés-bejelentés személyes megtételére vonatkozó ügyfélfogadás idejét és pontos helyét.

7. Egyéb rendelkezések

A jelen szabályzat 2025. január 28. napjától hatályos.



Dr. Orbán Tibor
vezérigazgató

1. számú melléklet

A Kisalföldi Erdőgazdaság Zrt. belső visszaélés-bejelentő rendszerének Adatkezelési tájékoztatója

1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy a Kisalföldi Erdőgazdaság Zrt. (a továbbiakban: KAEG Zrt. vagy Adatkezelő) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. tv. (a továbbiakban: Panasztv.) szerinti belső visszaélés-bejelentésre vonatkozó bejelentéseket megvizsgálja, és a vizsgálata eredményéről a bejelentőt tájékoztassa.

2. Az adatkezelés jogalapja

- 2.1. A KAEG Zrt. a bejelentő és a bejelentéssel érintett (a továbbiakban a bejelentő önállóan említve: bejelentő; a bejelentő és a bejelentéssel érintett együttesen említve: érintett) adatait a Panasztv. 18.-29. §, és 41. §- 49. § alapján kezeli.
- 2.2. Amennyiben az érintett a saját személyes adatait önkéntesen megadja, akkor azokat a KAEG Zrt. az Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján, illetve – a KAEG Zrt.-re a bejelentés kivizsgálása kapcsán a Panasztv.-ben foglalt jogi kötelezettség teljesítése (2.1. pont) érdekében, a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján kezeli.

3. Adatkezelő

- 3.1. Név: Kisalföldi Erdőgazdaság Zrt.
- 3.2. Székhely: 9023 Győr, Corvin utca 9.
- 3.3. Cégjegyzékszám: 0810 001611
- 3.4. Adószám: 11131298-2-08
- 3.5. E-mail: kaegrt@kaeg.hu
- 3.6. Adatvédelmi tisztviselő: Sipos Győző, IT biztonságtechnikai tanácsadó, CISA, CDPSE
- 3.7. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: +36 1 470 5000; dpo@nador.hu

4. A kezelt adatok köre

4.1. Az Adatkezelő kéri a bejelentőt, hogy a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, a Panasztv. 20. § (1) bekezdésében foglaltakkal össze nem függő adatok megküldését mellőzze.

4.2. Adatkezelés a Foglalkoztatott (Panasztv. 20. § (2) bek.) által tett bejelentés esetén

Adatcsoport	Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Titulus (ha van, pl. ifj, dr.)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Vezetéknév (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Középső név (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Keresztnév (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Elérhetőségi adatok	Postacím, e-mail cím, telefonszám	a bejelentővel való kapcsolatfelvételhez szükséges adat
A bejelentésben foglalt adat	A jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ	a bejelentés vizsgálata
Foglalkoztatásra utaló adatok	A Panasztv. 20.§ (2) bekezdése szerinti, a természetes személy (ide nem értve a gyakornokot) foglalkoztatott KAEG Zrt. általi foglalkoztatására vonatkozó adatok	a bejelentés vizsgálata

4.3. Adatkezelés az Üzletfél (Panasztv. 20. § (3) bek.) által tett bejelentés esetén

Adatcsoport	Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Titulus (ha van, pl. ifj, dr.)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Vezetéknév (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Középső név (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Keresztnév (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Szervezet megnevezése	A Panasztv. 20.§ (3) bekezdése szerinti nem természetes személyre vonatkozó adatok	a bejelentő azonosításához, illetve a bejelentés vizsgálatához szükséges adat

Elérhetőségi adatok	Postacím, e-mail cím, telefonszám (ha van)	a bejelentővel való kapcsolatfelvételhez szükséges adat
A bejelentésben foglalt adat	A jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ	a bejelentés vizsgálata
Üzletféli minőségre utaló adatok	A Panasztv. 20.§ (3) bekezdése szerinti adatok (a gyakornok adatait is ideértve)	a bejelentés vizsgálata

5. Az adatkezelésre jogosultak

A bejelentésben foglalt adatokat kizárólag

- a KAEG Zrt. erre kijelölt (megfelelésért felelős személy) munkatársa;
- a KAEG Zrt. erre kijelölt személye által a vizsgálat lefolytatása céljából – az adatkezelés arányossága elvének szem előtt tartásával – megkeresett, a KAEG Zrt. által foglalkoztatott személy;
- a bejelentéssel kapcsolatos dokumentumok kezelését végző személy kezeli, a bejelentő védelmére a Panasztv.-ben irányadó rendelkezések alkalmazásával. Az adattovábbításra a 7. pontban foglaltak irányadóak.

6. Az adatkezelés időtartama

- A bejelentésben foglalt adatokat a KAEG Zrt. a vizsgálat lezárását követő 5 évig őrzi meg, azt követően törli.
- Azon bejelentések adatait, amelyek megőrzését a KAEG Zrt. jogi kötelezettségének teljesítése, jogi eljárás vagy munkáltatói intézkedés megtétele indokolja: ez esetben az adatok kezelésére a jogi kötelezettség teljesítéséig, az eljárások jogerős lezárásáig kerül sor.

7. Adattovábbítás

- A bejelentésben foglalt adatokat a KAEG Zrt. nem továbbítja a KAEG Zrt.-n kívüli más szerv, vagy személy részére, kivéve, ha
 - a bejelentés vizsgálata nyomán büntetőeljárás megindítása válik szükségessé;
 - a Panasztv. 29. § (1) bek. szerinti, a foglalkozás-felügyeleti hatóság általi ellenőrzési eljárás során;
 - amennyiben a bejelentés kivizsgálásához külső szervezet igénybevételére van szükség, és
 - a külső szervezet az adatok kezelésére törvény alapján jogosult;
 - a ca) pontban foglaltak hiányában az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult;
 - a külső szervezet számára (Panasztv. 26. § (1) bek.)
 - A bejelentésben érintett, nem a KAEG Zrt. állományába tartozó személyre vonatkozó
 - (a továbbiakban: egyéb természetes személy), vagy a KAEG Zrt.-től különböző jogi
 - személyre, szervezetre (a továbbiakban: egyéb szervezet) vonatkozó információ: az

- h) eljárásra jogosult egyéb szervezet feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egysége
- i) vagy munkatársa részére kerülhet továbbításra. (Panasztv. 6. § (3) bek.)

7.2. Az adattovábbítás jogalapja a 7.1. szerinti esetekben jogi kötelezettség teljesítése:

- a) a Panasztv. 23. § (2) bekezdése,
- b) a Panasztv. 29. § (1) bekezdése,
- c) a Panasztv. 26. § (1) bekezdése,
- d) a Panasztv. 6. § (3) bekezdése,

továbbá a cb) esetet kivéve valamennyi esetben a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerint.

7.3. A 7.1. cb) esetben az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti jogosulti hozzájárulás.

8. A rosszhiszemű bejelentő adatainak átadása

8.1. Ha a KAEG Zrt. számára nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

8.2. A 8.1. esetben az adatátadás jogalapja a Panasztv. 6. § (4) bekezdése, illetve a KAEG Zrt.-t terhelő kötelezettségként a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

8.3. Nem tekinthető rosszhiszeműnek a bejelentő, ha:

- a) a bejelentő a bejelentést visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasztv.-ben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

9. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

9.1 A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő nevééről és elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a jelentkező személyes adatait.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt - legfeljebb 25 napon belül - írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás

ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetben az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

9.2. Az adatok módosítása, törlése

Az érintett a rendszerben rögzített adatainak módosítását, törlését - jogszabályban előírt adatkezelés kivételével – bármikor kérheti. Az érintett kérése esetén a személyes adatok a rendszerből véglegesen törlése kerülnek, azok visszaállítása utólag nem lehetséges.

Adatkezelő a személyes adatokat törli:

- a) ha annak kezelése jogellenes;
- b) ha az érintett azt kéri;
- c) ha az adatkezelés célja megszűnt;
- d) ha az adatok tárolásának meghatározott időtartama lejárt;
- e) ha azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) elrendelte.

Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha az az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az adatok törlésébe nem értendő bele a tárgykörben keletkezett dokumentumok megsemmisítése.

9.3. Tiltakozás

Az érintett a 3. pontban írásban tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) az kizárólag közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett végrehajtáshoz szükséges, a KAEG Zrt. vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) az adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A KAEG Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül - legfeljebb 15 napon belül - megvizsgálja, és annak eredményéről írásban tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a tiltakozás indokolt, a KAEG Zrt. az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

9.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében a KAEG Zrt. az Info tv.-ben meghatározott adatkezelési műveletekre korlátozza az adatkezelést,

- a) ha az érintett vitatja a KAEG Zrt. által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára;

- b) ha jogellenes adatkezelés esetén az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy a KAEG Zrt. rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené a jelentkező jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára.

9.5. A tájékoztatáshoz való jog korlátai a visszaélés-bejelentési eljárásban

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatait a KAEG Zrt. nem teszi megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára. (Panasztv. 6. § (5) bek.).

10. Adatbiztonság

Az adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága:

Adatkezelő megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket:

- amelyek ahhoz szükségesek, hogy az alkalmazás(ok) az IT biztonsági szabályzatban foglaltaknak (IBSZ) megfelelően működjön vagy működjenek;
- biztosítja, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően érhék el az alkalmazás funkcióit és az adatokat;
- gondoskodik ezen adatok mentéséről és archiválásról.

Adatkezelő köteles betartani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 12. pontban meghatározott adatvédelmi jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. A feltöltött állományokat az Adatkezelő köteles vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek alávetni.

Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

11. Jogorvoslati lehetőségek és egyéb információk

Az érintett bírósághoz (a területileg illetékes Törvényszékhez) fordulhat, ha megítélése szerint a KAEG Zrt. a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Az érintett a jogainak érvényesítése érdekében

- a Hatóság (<http://www.naih.hu>) vizsgálatát kezdeményezheti a KAEG Zrt. intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az adatkezelő a jelentkező Info tv-ben meghatározott jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint
- a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során a KAEG Zrt. megsérti a személyes adatok

kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely/ Postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: (+36-1) 391-1400

Telefax: (+36-1) 391-1410

Hivatali Kapu:

- rövidített név: NAIH
- KRID: 429616918

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Adatkezelő az adatátviteli kapcsolat bármely hibájából, illetve működésképtelenségéből eredő kárért, illetve bármely hátrányért való felelősségét kizárja.

12. Releváns jogszabályok

- A visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. tv.
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)